Volledige garantievoorwaarden

2026-12 · tiptig.com/support/warranty/2026-12/warranty-nl.pdf

Fabrikant: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Oostenrijk
Contact / RMA: office@plasch.at
Geldigheidsgebied: wereldwijd. Garantieprestaties worden uitsluitend verricht in de fabriek van de fabrikant in 4631 Krenglbach, Oostenrijk.

1. Reikwijdte van deze garantie

Deze vrijwillige fabrieksgarantie dekt materiaal- en fabricagefouten die zich bij normaal gebruik binnen de garantieperiode voordoen. De fabrikant repareert of vervangt naar eigen oordeel de betrokken onderdelen om de overeengekomen werking te herstellen. Vervangen onderdelen worden eigendom van de fabrikant. Reparatie of vervanging verlengt of vernieuwt de garantieperiode niet.

2. Aanvang en bewijs

De garantieperiode gaat in op de datum van de factuur van de fabrikant. Factuur en serienummer volstaan als bewijs; een apart garantiecertificaat is niet nodig. De garantie geldt voor de eerste koper. Koopt een dealer het product voor doorverkoop, dan geldt zij voor diens eerste eindklant; ook dan gaat de garantieperiode in op de datum van de factuur van de fabrikant. Voor het overige is de garantie niet overdraagbaar.

3. Garantieduur per productgroep

- Hetedraadmodule / vermogenselektronica / besturingseenheden: **12 maanden**
- Draadaanvoerunits / aandrijvingen / regelaars: **12 maanden**
- TIG- en automatiseringstoortsen, slangpakketten, kabelbomen: **6 maanden**
- Software/firmware: geen prestatiegarantie; foutherstel via updates, voor zover beschikbaar
- Slijt- en verbruiksdelen: uitgesloten

4. Wat niet is gedekt

- Slijt- en verbruiksdelen (bijv. contactbuisjes, gasmondstukken, keramiek, stroommondstukken, gasverdelers, afdichtingen en O-ringen, binnenwerk van slangpakketten, geleidingsspiralen, rollen, zekeringen, filters, smeermiddelen)
- Verkeerd gebruik of het niet naleven van de handleiding (onjuiste parameters, onvoldoende koeling, verkeerde toevoer van beschermgas)
- Mechanische of chemische invloeden: vallen, vervorming, corrosie, binnendringende vloeistof, verontreiniging
- Elektrische invloeden: over- of onderspanning, blikseminslag, elektromagnetische storingen buiten specificatie, verkeerde netfrequentie, ontbrekende of gebrekkige aarding
- Ingrepen of wijzigingen door onbevoegden, niet-toegestane accessoires of onderdelen van derden, gemanipuleerde serienummers
- Transport- of opslagschade na de risico-overgang; softwareconflicten door systemen van derden

5. Claim indienen (RMA-procedure)

1. Meld het probleem bij office@plasch.at of bij de Certified Partner bij wie u hebt gekocht, onder vermelding van: serienummer, aankoopbewijs (kopie), korte omschrijving van het gebrek, duidelijke foto’s of video’s.

2. U ontvangt een RMA-nummer en het retouradres (zonder RMA volgt geen acceptatie).
3. De verpakking moet transportgeschikt, schoon en vrij van bedrijfsvloeistoffen zijn (bijv. koelvloeistof).
4. De fabrikant onderzoekt het gebrek en repareert of vervangt binnen de garantie; valt het erbuiten, dan ontvangt u een kostenraming.

De klant zendt het product op eigen kosten en eigen risico naar de fabrikant. In een garantiegeval draagt de fabrikant de kosten van reparatie of vervanging. De kosten van heen- en terugtransport, douanerechten en heffingen, alsmede de reiskosten (voorrijkosten) en de kosten van demontage, hermontage en diagnose ter plaatse zijn voor rekening van de klant. Dwingende wettelijke garantiekosten blijven onverlet.

6. Verhouding tot wettelijke rechten

Deze fabrieksgarantie komt bovenop uw wettelijke garantierechten naar toepasselijk recht en doet daaraan geen afbreuk. De wettelijke rechtsmiddelen (prijsvermindering, ontbinding, schadevergoeding) bestaan zelfstandig, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de fabrikant uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het herstel van de werking (reparatie of vervanging). Verdergaande aanspraken (bijv. productiestilstand, gederfde winst, gegevensverlies) zijn uitgesloten, behoudens opzet, grove schuld of personenschade (letsel of overlijden). Dwingende wettelijke rechten blijven onverlet.

8. Software / firmware

Firmware-updates kunnen bepaalde functies wijzigen; afbeeldingen en handleidingen kunnen licht afwijken van de actuele stand. Gebruikers dienen de handleiding en de release notes in acht te nemen.

9. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

Deze garantie richt zich uitsluitend tot ondernemers. Op deze garantie is Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van de conflictregels en het Weens Koopverdrag (CISG). Uitsluitend bevoegd is de ter zake bevoegde rechter te Wels, Oostenrijk. Deze voorwaarden worden in tekstvorm verstrekt en kunnen door de klant worden opgeslagen of afgedrukt. Bij afwijkingen is de Duitse versie doorslaggevend.

Versie 2026-12, geldig voor apparaten met een factuurdatum van de fabrikant vanaf 1 december 2026. Voor apparaten met een eerdere factuurdatum geldt de vorige versie. De Duitse versie van deze garantievoorwaarden is doorslaggevend.