Condizioni di garanzia complete

2026-12 · tiptig.com/support/warranty/2026-12/warranty-it.pdf

Produttore: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Austria
Contatti / RMA: office@plasch.at
Ambito di validità: mondiale. Le prestazioni di garanzia sono eseguite esclusivamente presso lo stabilimento del produttore a 4631 Krenglbach, Austria.

1. Ambito della presente garanzia

La presente garanzia volontaria del produttore copre i difetti di materiale e di lavorazione che si manifestano in uso normale entro il periodo di garanzia. Il produttore riparerà o sostituirà a propria discrezione i componenti interessati per ripristinare la funzionalità contrattuale. Le parti sostituite diventano proprietà del produttore. La riparazione o la sostituzione non prorogano né rinnovano il periodo di garanzia.

2. Decorrenza e prova

Il periodo di garanzia decorre dalla data della fattura del produttore. Fattura e numero di serie sono sufficienti come prova; non è necessario un certificato di garanzia separato. La garanzia vale per il primo acquirente. Se un rivenditore acquista il prodotto per la rivendita, la garanzia vale per il suo primo cliente finale; anche in tal caso il periodo di garanzia decorre dalla data della fattura del produttore. Per il resto la garanzia non è trasferibile.

3. Durata della garanzia per famiglia di prodotto

- Modulo a filo caldo / elettronica di potenza / unità di comando: **12 mesi**
- Trainafilo / azionamenti / regolatori: **12 mesi**
- Torce TIG e per automazione, fasci tubi, cablaggi: **6 mesi**
- Software/firmware: nessuna garanzia di prestazione; correzione degli errori tramite aggiornamenti, ove disponibili
- Parti soggette a usura e di consumo: escluse

4. Che cosa non è coperto

- Parti soggette a usura e di consumo (ad es. punte di contatto, ugelli gas, ceramiche, ugelli portacorrente, diffusori, guarnizioni e O-ring, interni dei fasci tubi, guaine, rulli, fusibili, filtri, lubrificanti)
- Uso improprio o mancata osservanza del manuale d’uso (parametri errati, raffreddamento insufficiente, alimentazione del gas di protezione non corretta)
- Influssi meccanici o chimici: caduta, piegatura, corrosione, ingresso di liquidi, contaminazione
- Influssi elettrici: sovratensione o sottotensione, fulmini, disturbi elettromagnetici fuori specifica, frequenza di rete errata, messa a terra di protezione assente o difettosa
- Interventi o modifiche da parte di persone non autorizzate, accessori o parti non originali non ammessi, numeri di serie manomessi
- Danni da trasporto o stoccaggio dopo il passaggio del rischio; conflitti software dovuti a sistemi di terzi

5. Reclamo (procedura RMA)

1. Segnali il problema a office@plasch.at o al partner certificato presso cui ha acquistato, indicando: numero di serie, prova d’acquisto (copia), breve descrizione del difetto, foto o video significativi.
2. Riceverà un numero RMA e l’indirizzo di reso (nessuna accettazione senza RMA).
3. L’imballaggio deve essere idoneo al trasporto, pulito e privo di fluidi di esercizio (ad es. refrigerante).

4. Il produttore verifica il difetto e, se il difetto è coperto dalla garanzia, ripara o sostituisce; in caso contrario riceverà un preventivo.

Il cliente spedisce il prodotto al produttore a proprie spese e a proprio rischio. Se il difetto è coperto dalla garanzia, il produttore sostiene i costi di riparazione o sostituzione. I costi di trasporto di andata e ritorno, i dazi doganali, le imposte e i tributi nonché i costi di trasferta, smontaggio, rimontaggio e diagnosi in loco sono a carico del cliente. Restano impregiudicati i costi di garanzia legale inderogabili.

6. Rapporto con i diritti di legge

La presente garanzia del produttore si aggiunge ai Suoi diritti di garanzia legale secondo il diritto applicabile e non li pregiudica. I rimedi di legge (riduzione del prezzo, recesso dal contratto, risarcimento del danno) sussistono in modo autonomo, ove ricorrano i presupposti di legge.

7. Responsabilità

La responsabilità del produttore nell'ambito della presente garanzia è limitata al ripristino della funzionalità (riparazione o sostituzione). Sono escluse pretese ulteriori (ad es. fermo produzione, mancato guadagno, perdita di dati), salvo il caso di dolo, colpa grave o danni alla persona. Restano impregiudicati i diritti inderogabili di legge.

8. Software / firmware

Gli aggiornamenti firmware possono modificare determinate funzioni; illustrazioni e manuali possono differire leggermente dallo stato attuale. Si raccomanda di consultare il manuale d'uso e le note di rilascio.

9. Legge applicabile, foro competente e lingua

La presente garanzia è rivolta esclusivamente a imprenditori. È soggetta al diritto austriaco, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Foro competente esclusivo è il tribunale competente per materia di Wels, Austria. Le presenti condizioni sono fornite in forma testuale e possono essere salvate o stampate dal cliente. In caso di divergenze fa fede la versione tedesca.

Versione 2026-12, valida per gli apparecchi con data della fattura del produttore a partire dal 1º dicembre 2026. Per gli apparecchi con data di fattura anteriore si applica la versione precedente. Fa fede la versione tedesca delle presenti condizioni di garanzia.