Condiciones completas de garantía

2026-12 · tiptig.com/support/warranty/2026-12/warranty-es.pdf

Fabricante: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Austria
Contacto / RMA: office@plasch.at
Ámbito de aplicación: mundial. Las prestaciones de garantía se realizan exclusivamente en la fábrica del fabricante en 4631 Krenglbach, Austria.

1. Alcance de esta garantía

Esta garantía voluntaria del fabricante cubre defectos de material y mano de obra que se produzcan durante el uso normal dentro del período de garantía. El fabricante reparará o reemplazará los componentes afectados a su criterio para restablecer la funcionalidad contractual. Las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad del fabricante. La reparación o el reemplazo no extienden ni renuevan el período de garantía.

2. Inicio y prueba

El período de garantía comienza en la fecha de la factura del fabricante. La factura y el número de serie son prueba suficiente; no se requiere un certificado de garantía separado. La garantía se aplica al primer comprador. Si un distribuidor adquiere el producto para su reventa, la garantía se aplica a su primer cliente final; también en ese caso el período de garantía comienza en la fecha de la factura del fabricante. Por lo demás, la garantía no es transferible.

3. Períodos de garantía por familia de productos

- Módulo de hilo caliente / electrónica de potencia / unidades de control: **12 meses**
- Alimentadores de hilo / accionamientos / reguladores: **12 meses**
- Antorchas TIG/de automatización, mangueras, arneses de cables: **6 meses**
- Software/firmware: sin garantía de rendimiento; corrección de errores mediante actualizaciones, si están disponibles
- Piezas de desgaste y consumibles: excluidos

4. Qué no está cubierto

- Piezas de desgaste/consumibles (p. ej., puntas de contacto, boquillas de gas, cerámicas, toberas de corriente, difusores, juntas/juntas tóricas, interior de mangueras, guías, rodillos, fusibles, filtros, lubricantes)
- Uso indebido o incumplimiento del manual de operación (parámetros incorrectos, refrigeración insuficiente, suministro inadecuado de gas de protección)
- Influencias mecánicas/químicas: caída, doblado, corrosión, entrada de líquidos, contaminación
- Influencias eléctricas: sobretensión/subtensión, rayos, interferencias CEM fuera de especificación, frecuencia de red incorrecta, puesta a tierra ausente/defectuosa
- Intervenciones/modificaciones por personas no autorizadas, accesorios no aprobados/piezas de terceros, números de serie manipulados
- Daños de transporte/almacenamiento después de la transmisión del riesgo; conflictos de software causados por sistemas de terceros

5. Reclamación (procedimiento RMA)

1. Comunique el problema a office@plasch.at o al Certified Partner al que compró el equipo, incluyendo: número de serie, comprobante de compra (copia), breve descripción del fallo, fotos/vídeos

significativos.

2. Recibirá un número RMA y la dirección de devolución (no se aceptan devoluciones sin RMA).
3. El embalaje debe ser seguro para el transporte, limpio y libre de fluidos operativos (p. ej., refrigerante).
4. El fabricante examinará el defecto y reparará o reemplazará en caso de garantía; de lo contrario, recibirá un presupuesto.

El cliente envía el producto al fabricante por su cuenta y riesgo. En caso de garantía, el fabricante asume los costes de reparación o reemplazo. Los costes de transporte de ida y vuelta, aduanas y tributos, así como los de desplazamiento, desmontaje, nuevo montaje y diagnóstico in situ, corren a cargo del cliente. Los costes imperativos derivados de la garantía legal no se ven afectados.

6. Relación con los derechos legales

Esta garantía del fabricante se aplica además de sus derechos de garantía legal según la legislación aplicable y no los afecta. Los recursos legales (reducción de precio, resolución, indemnización por daños) existen de forma independiente, siempre que se cumplan los requisitos legales.

7. Responsabilidad

La responsabilidad del fabricante bajo esta garantía se limita a restablecer la funcionalidad (reparación/reemplazo). Las reclamaciones adicionales (p. ej., pérdida de producción, lucro cesante, pérdida de datos) están excluidas — excepto en caso de dolo, negligencia grave o daños personales. Los derechos legales imperativos no se ven afectados.

8. Software / Firmware

Las actualizaciones de firmware pueden modificar determinadas funciones; las ilustraciones/manuales pueden diferir ligeramente del estado actual. Los usuarios deberían tener en cuenta el manual de operación y las notas de la versión.

9. Legislación aplicable, jurisdicción e idioma

Esta garantía se dirige exclusivamente a empresarios. Se rige por la legislación austriaca con exclusión de las normas de conflicto de leyes y de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). La jurisdicción exclusiva corresponde al tribunal materialmente competente de Wels, Austria. Estas condiciones se facilitan en forma de texto y el cliente puede guardarlas o imprimirlas. En caso de discrepancia, la versión en alemán prevalece.

Versión 2026-12, válida para los equipos con factura del fabricante fechada a partir del 1 de diciembre de 2026. Para los equipos con fecha de factura anterior se aplica la versión anterior. Prevalece la versión en alemán de estas condiciones de garantía.