Vollständige Garantiebedingungen

2026-12 · tiptig.com/support/warranty/2026-12/garantie-de.pdf

Hersteller: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Österreich
Kontakt / RMA: office@plasch.at
Geltungsbereich: weltweit. Garantieleistungen werden ausschließlich im Werk des Herstellers in 4631 Krenglbach, Österreich, erbracht.

1. Umfang dieser Garantie

Diese freiwillige Herstellergarantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch innerhalb des Garantiezeitraums auftreten. Der Hersteller wird betroffene Komponenten nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, um die vertragliche Funktionsfähigkeit wiederherzustellen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum des Herstellers über. Reparatur oder Austausch verlängern oder erneuern den Garantiezeitraum nicht.

2. Beginn & Nachweis

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum der Rechnung des Herstellers. Rechnung und Seriennummer genügen als Nachweis; ein separates Garantiezertifikat ist nicht erforderlich. Die Garantie gilt für den Erstkäufer. Erwirbt ein Händler das Produkt zum Weiterverkauf, gilt sie für dessen ersten Endkunden; der Garantiezeitraum beginnt auch dann mit dem Datum der Rechnung des Herstellers. Darüber hinaus ist die Garantie nicht übertragbar.

3. Garantiezeiten je Produktfamilie

- Heißdraht-Modul / Leistungselektronik / Steuergeräte: **12 Monate**
- Drahtvorschubgeräte / Antriebe / Regler: **12 Monate**
- WIG-/Automationsbrenner, Schlauchpakete, Kabelbäume: **6 Monate**
- Software/Firmware: keine Leistungsgarantie; Fehlerbehebung über Updates, sofern verfügbar
- Verschleiß- & Verbrauchsteile: ausgenommen

4. Was nicht abgedeckt ist

- Verschleiß-/Verbrauchsteile (z. B. Kontaktspitzen, Gasdüsen, Keramiken, Stromdüsen, Diffusoren, Dichtungen/O-Ringe, Schlauchpaket-Innenleben, Liner, Rollen, Sicherungen, Filter, Schmiermittel)
- Unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (falsche Parameter, unzureichende Kühlung, falsche Schutzgasversorgung)
- Mechanische/chemische Einflüsse: Sturz, Verbiegen, Korrosion, Flüssigkeitseintritt, Verunreinigung
- Elektrische Einflüsse: Über-/Unterspannung, Blitzschlag, EMV-Störungen außerhalb der Spezifikation, falsche Netzfrequenz, fehlende/fehlerhafte Schutzerdung
- Eingriffe/Modifikationen durch nicht autorisierte Personen, nicht zugelassenes Zubehör/Fremdteile, manipulierte Seriennummern
- Transport-/Lagerschäden nach Gefahrübergang; Softwarekonflikte durch Fremdsysteme

5. Reklamation (RMA-Verfahren)

1. Melden Sie das Problem an office@plasch.at oder an den zertifizierten Partner, bei dem Sie gekauft haben, einschließlich: Seriennummer, Kaufbeleg (Kopie), kurze Fehlerbeschreibung, aussagekräftige Fotos/Videos.
2. Sie erhalten eine RMA-Nummer und die Rücksendeadresse (keine Annahme ohne RMA).

3. Die Verpackung muss transportsicher, sauber und frei von Betriebsmedien (z. B. Kühlmittel) sein.
4. Der Hersteller prüft den Defekt und repariert oder ersetzt bei Garantiefall; andernfalls erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Der Kunde sendet das Produkt auf eigene Kosten und eigene Gefahr an den Hersteller. Im Garantiefall trägt der Hersteller die Kosten für Reparatur oder Austausch. Kosten für Hin- und Rücktransport, Zoll und Abgaben sowie für Anfahrt, Demontage, Remontage und Diagnose vor Ort trägt der Kunde. Zwingende gesetzliche Gewährleistungskosten bleiben unberührt.

6. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten nach geltendem Recht und berührt diese nicht. Gesetzliche Rechtsbehelfe (Preisminderung, Rücktritt, Schadenersatz) bestehen unabhängig, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

7. Haftung

Die Haftung des Herstellers im Rahmen dieser Garantie ist auf die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit (Reparatur/Austausch) beschränkt. Weitergehende Ansprüche (z. B. Produktionsausfall, entgangener Gewinn, Datenverlust) sind ausgeschlossen — außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Personenschäden. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

8. Software / Firmware

Firmware-Updates können bestimmte Funktionen ändern; Abbildungen/Handbücher können geringfügig vom aktuellen Stand abweichen. Benutzer sollten die Bedienungsanleitung und Release Notes beachten.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand & Sprache

Diese Garantie richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Sie unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG). Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wels, Österreich. Diese Bedingungen werden in Textform bereitgestellt und können vom Kunden gespeichert oder ausgedruckt werden. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Fassung 2026-12, gültig für Geräte mit Rechnungsdatum des Herstellers ab 1. Dezember 2026. Für Geräte mit früherem Rechnungsdatum gilt die vorherige Fassung. Die deutsche Fassung dieser Garantiebedingungen ist maßgeblich.