Volledige garantievoorwaarden

2026-11 · tiptig.com/support/warranty/2026-11/warranty-nl.pdf

> Gearchiveerde versie. Deze geldt voor apparaten met een factuurdatum van de fabrikant tot en met 30 november 2026.

Fabrikant: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Oostenrijk
Contact / RMA: office@plasch.at
Geografisch bereik: EU / EER / CH / VK (procedures buiten de EU kunnen afwijken)

1. Reikwijdte van deze garantie

Deze vrijwillige fabrieksgarantie dekt materiaal- en fabricagefouten die zich bij normaal gebruik binnen de garantieperiode voordoen. De leverancier repareert of vervangt naar eigen oordeel de betrokken onderdelen om de overeengekomen werking te herstellen. Vervangen onderdelen worden eigendom van de leverancier. Reparatie of vervanging verlengt of vernieuwt de garantieperiode niet.

2. Aanvang en bewijs

De garantieperiode gaat in op de aankoopdatum die op de oorspronkelijke factuur van de eerste koper staat. Factuur en serienummer volstaan als bewijs: een apart garantiecertificaat is niet nodig. De garantie geldt voor de eerste koper en is niet overdraagbaar.

3. Garantieduur per productgroep

- Hetedraadmodule / vermogenselektronica / besturingseenheid: **12 maanden**
- Draadaanvoerunits / aandrijvingen / regelaars: **12 maanden**
- TIG- en automatiseringstoortsen, slangpakketten, bekabeling: **6 maanden**
- Software/firmware: geen prestatiegarantie; foutherstel via updates, voor zover beschikbaar
- Slijt- en verbruiksdelen: uitgesloten

4. Wat niet is gedekt

- Slijt- en verbruiksdelen (bijv. contactbuisjes, gasmondstukken, keramiek, stroommondstukken, gasverdelers, afdichtingen en O-ringen, binnenwerk van slangpakketten, geleidingsspiralen, rollen, zekeringen, filters, smeermiddelen)
- Verkeerd gebruik of het niet naleven van de handleiding (onjuiste parameters, onvoldoende koeling, verkeerde toevoer van beschermgas)
- Mechanische of chemische invloeden: vallen, vervorming, corrosie, binnendringend vocht, verontreiniging
- Elektrische invloeden: over- of onderspanning, blikseminslag, elektromagnetische storingen buiten specificatie, verkeerde netfrequentie, ontbrekende of gebrekkige aarding
- Ingrepen of wijzigingen door onbevoegden, niet-toegestane niet-originele accessoires of onderdelen, gemanipuleerde serienummers
- Transport- of opslagschade na de risico-overgang; softwareconflicten door systemen van derden

5. Claim indienen (RMA-procedure)

1. Meld het probleem bij office@plasch.at onder vermelding van: serienummer, aankoopbewijs (kopie), korte omschrijving van het gebrek, sprekende foto’s of video’s.
2. U ontvangt een RMA-nummer en het retouradres (zonder RMA volgt geen acceptatie).

3. De verpakking moet transportgeschikt, schoon en vrij van bedrijfsvloeistoffen zijn (bijv. koelvloeistof).
4. De leverancier onderzoekt het gebrek en repareert of vervangt binnen de garantie; valt het erbuiten, dan ontvangt u een offerte.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nemen wij de kosten van transport, reis, de- en montage of diagnose niet voor onze rekening. Dwingende wettelijke garantiekosten blijven onverlet.

6. Verhouding tot wettelijke rechten

Deze fabrieksgarantie komt bovenop uw wettelijke garantierechten naar toepasselijk recht en doet daaraan geen afbreuk. De wettelijke rechtsmiddelen (prijsvermindering, ontbinding, schadevergoeding) bestaan zelfstandig, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

7. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het herstel van de werking (reparatie of vervanging). Verdergaande aanspraken (bijv. productiestilstand, gederfde winst, gegevensverlies) zijn uitgesloten, behoudens opzet, grove schuld of letselschade. Dwingende wettelijke rechten blijven onverlet.

8. Software / firmware

Firmware-updates kunnen bepaalde functies wijzigen; afbeeldingen en handleidingen kunnen licht afwijken van de actuele stand. Wij raden aan de handleiding en de release notes te raadplegen.

9. Toepasselijk recht en taal

Op deze garantie is Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van de conflictregels en het Weens Koopverdrag; dwingende consumentenbeschermende bepalingen van de woonplaats van de consument blijven onverlet. Deze voorwaarden worden in tekstvorm verstrekt en kunnen door de klant worden opgeslagen of afgedrukt. Bij afwijkingen is de Duitse versie doorslaggevend.