Condizioni di garanzia complete

2026-11 · tiptig.com/support/warranty/2026-11/warranty-it.pdf

> Versione archiviata. Si applica agli apparecchi con fattura del produttore datata fino al 30 novembre 2026.

Produttore: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Austria
Contatti / RMA: office@plasch.at
Ambito territoriale: UE / SEE / CH / UK (le procedure fuori dall'UE possono differire)

1. Ambito della presente garanzia

La presente garanzia volontaria del produttore copre i difetti di materiale e di lavorazione che si manifestano in uso normale entro il periodo di garanzia. Il fornitore riparerà o sostituirà a propria discrezione i componenti interessati per ripristinare la funzionalità contrattuale. Le parti sostituite diventano proprietà del fornitore. La riparazione o la sostituzione non prorogano né rinnovano il periodo di garanzia.

2. Decorrenza e prova

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla fattura originale del primo acquirente. Fattura e numero di serie sono sufficienti come prova: non è necessario un certificato di garanzia separato. La garanzia vale per il primo acquirente e non è trasferibile.

3. Durata della garanzia per famiglia di prodotto

- Modulo a filo caldo / elettronica di potenza / unità di comando: **12 mesi**
- Trainafilo / azionamenti / regolatori: **12 mesi**
- Torce TIG e per automazione, fasci tubi, cablaggi: **6 mesi**
- Software/firmware: nessuna garanzia di prestazione; correzione degli errori tramite aggiornamenti, ove disponibili
- Parti soggette a usura e di consumo: escluse

4. Che cosa non è coperto

- Parti soggette a usura e di consumo (ad es. punte di contatto, ugelli gas, ceramiche, ugelli portacorrente, diffusori, guarnizioni e O-ring, interni dei fasci tubi, guaine, rulli, fusibili, filtri, lubrificanti)
- Uso improprio o mancata osservanza del manuale d'uso (parametri errati, raffreddamento insufficiente, alimentazione del gas di protezione non corretta)
- Influssi meccanici o chimici: caduta, deformazione, corrosione, ingresso di liquidi, contaminazione
- Influssi elettrici: sovratensione o sottotensione, fulmini, disturbi elettromagnetici fuori specifica, frequenza di rete errata, messa a terra assente o difettosa
- Interventi o modifiche da parte di persone non autorizzate, accessori o parti non originali non ammessi, numeri di serie manomessi
- Danni da trasporto o stoccaggio dopo il passaggio del rischio; conflitti software dovuti a sistemi di terzi

5. Reclamo (procedura RMA)

1. Segnali il problema a office@plasch.at indicando: numero di serie, prova d'acquisto (copia), breve descrizione del difetto, foto o video significativi.
2. Riceverà un numero RMA e l'indirizzo di reso (nessuna accettazione senza RMA).
3. L'imballaggio deve essere idoneo al trasporto, pulito e privo di fluidi di esercizio (ad es. refrigerante).

4. Il fornitore verifica il difetto e, in caso di garanzia, ripara o sostituisce; in caso contrario riceverà un preventivo.

Salvo diverso accordo espresso, non ci facciamo carico dei costi di trasporto, trasferta, smontaggio e rimontaggio o diagnosi. Restano impregiudicati i costi di garanzia legale inderogabili.

6. Rapporto con i diritti di legge

La presente garanzia del produttore si aggiunge ai Suoi diritti di garanzia legale secondo il diritto applicabile e non li pregiudica. I rimedi di legge (riduzione del prezzo, risoluzione, risarcimento del danno) sussistono in modo autonomo, ove ricorrano i presupposti di legge.

7. Responsabilità

La nostra responsabilità nell'ambito della presente garanzia è limitata al ripristino della funzionalità (riparazione o sostituzione). Sono escluse pretese ulteriori (ad es. fermo produzione, mancato guadagno, perdita di dati), salvo il caso di dolo, colpa grave o danni alla persona. Restano impregiudicati i diritti inderogabili di legge.

8. Software / firmware

Gli aggiornamenti firmware possono modificare determinate funzioni; illustrazioni e manuali possono differire leggermente dallo stato attuale. Si raccomanda di consultare il manuale d'uso e le note di rilascio.

9. Legge applicabile e lingua

La presente garanzia è soggetta al diritto austriaco, con esclusione delle norme di conflitto e della CISG; restano impregiudicate le disposizioni inderogabili a tutela dei consumatori vigenti nel luogo di residenza del consumatore. Le presenti condizioni sono fornite in forma testuale e possono essere salvate o stampate dal cliente. In caso di divergenze fa fede la versione tedesca.