Condiciones completas de garantía

2026-11 · tiptig.com/support/warranty/2026-11/warranty-es.pdf

> Versión archivada. Se aplica a los equipos con factura del fabricante fechada hasta el 30 de noviembre de 2026.

Fabricante: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Austria
Contacto / RMA: office@plasch.at
Ámbito territorial: UE / EEE / CH / UK (los procedimientos fuera de la UE pueden variar)

1. Alcance de esta garantía

Esta garantía voluntaria del fabricante cubre defectos de material y mano de obra que se produzcan durante el uso normal dentro del período de garantía. El proveedor reparará o reemplazará los componentes afectados a su entera discreción para restablecer la funcionalidad contractual. Las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad del proveedor. La reparación o el reemplazo no extienden ni renuevan el período de garantía.

2. Inicio y prueba

El período de garantía comienza en la fecha de compra indicada en la factura original del primer comprador. La factura y el número de serie son prueba suficiente — no se requiere un certificado de garantía separado. La garantía se aplica al primer comprador y no es transferible.

3. Períodos de garantía por familia de productos

- Módulo de hilo caliente / electrónica de potencia / unidades de control: **12 meses**
- Alimentadores de hilo / accionamientos / reguladores: **12 meses**
- Antorchas TIG/automatización, mangueras, arneses de cables: **6 meses**
- Software/firmware: sin garantía de rendimiento; corrección de errores mediante actualizaciones, si están disponibles
- Piezas de desgaste y consumibles: excluidos

4. Qué no está cubierto

- Piezas de desgaste/consumibles (p. ej., puntas de contacto, boquillas de gas, cerámicas, toberas de corriente, difusores, juntas/juntas tóricas, interior de mangueras, guías, rodillos, fusibles, filtros, lubricantes)
- Uso indebido o incumplimiento del manual de operación (parámetros incorrectos, refrigeración insuficiente, suministro inadecuado de gas de protección)
- Influencias mecánicas/químicas: caída, flexión, corrosión, entrada de líquidos, contaminación
- Influencias eléctricas: sobretensión/subtensión, rayos, interferencias CEM fuera de especificación, frecuencia de red incorrecta, puesta a tierra ausente/defectuosa
- Intervenciones/modificaciones por personas no autorizadas, accesorios no aprobados/piezas de terceros, números de serie manipulados
- Daños de transporte/almacenamiento después de la transferencia de riesgo; conflictos de software con sistemas de terceros

5. Reclamación (procedimiento RMA)

1. Comunique el problema a office@plasch.at, incluyendo: número de serie, comprobante de compra (copia), breve descripción del fallo, fotos/vídeos significativos.
2. Recibirá un número RMA y la dirección de envío (no se aceptan devoluciones sin RMA).
3. El embalaje debe ser seguro para el transporte, limpio y libre de fluidos operativos (p. ej., refrigerante).
4. El proveedor examinará el defecto y reparará o reemplazará en caso de garantía; de lo contrario, recibirá un presupuesto.

Salvo acuerdo expreso en contrario, no cubrimos los costes de transporte, desplazamiento, desmontaje/montaje o diagnóstico. Los costes legales obligatorios de garantía no se ven afectados.

6. Relación con los derechos legales

Esta garantía del fabricante se aplica además de sus derechos legales de garantía según la legislación aplicable y no los afecta. Los recursos legales (reducción de precio, resolución, indemnización por daños) existen de forma independiente, siempre que se cumplan los requisitos legales.

7. Responsabilidad

Nuestra responsabilidad bajo esta garantía se limita a restablecer la funcionalidad (reparación/reemplazo). Las reclamaciones adicionales (p. ej., pérdida de producción, lucro cesante, pérdida de datos) están excluidas — excepto en caso de dolo, negligencia grave o daños personales. Los derechos legales imperativos no se ven afectados.

8. Software / Firmware

Las actualizaciones de firmware pueden modificar determinadas funciones; las ilustraciones/manuales pueden diferir ligeramente del estado actual. Los usuarios deben consultar el manual de operación y las notas de la versión.

9. Legislación aplicable e idioma

Esta garantía se rige por la legislación austriaca con exclusión de las normas de conflicto de leyes y del CISG; las disposiciones obligatorias de protección al consumidor del país de residencia del consumidor no se ven afectadas. Estas condiciones se facilitan en forma de texto y el cliente puede guardarlas o imprimirlas. En caso de discrepancia, la versión en alemán prevalece.