Vollständige Garantiebedingungen

2026-11 · tiptig.com/support/warranty/2026-11/garantie-de.pdf

> Archivierte Fassung. Sie gilt für Geräte mit Rechnungsdatum des Herstellers bis 30. November 2026.

Hersteller: Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Österreich
Kontakt / RMA: office@plasch.at
Räumlicher Geltungsbereich: EU / EWR / CH / UK (Verfahren außerhalb der EU können abweichen)

1. Umfang dieser Garantie

Diese freiwillige Herstellergarantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch innerhalb des Garantiezeitraums auftreten. Der Anbieter wird betroffene Komponenten nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, um die vertragliche Funktionsfähigkeit wiederherzustellen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum des Anbieters über. Reparatur oder Austausch verlängern oder erneuern den Garantiezeitraum nicht.

2. Beginn & Nachweis

Der Garantiezeitraum beginnt am Kaufdatum, das auf der Originalrechnung des Erstkäufers ausgewiesen ist. Rechnung und Seriennummer sind als Nachweis ausreichend — ein separates Garantiezertifikat ist nicht erforderlich. Die Garantie gilt für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

3. Garantiezeiten je Produktfamilie

- Heißdraht-Modul / Leistungselektronik / Steuergeräte: **12 Monate**
- Drahtvorschubgeräte / Antriebe / Regler: **12 Monate**
- WIG-/Automationsbrenner, Schlauchpakete, Kabelbäume: **6 Monate**
- Software/Firmware: keine Leistungsgarantie; Fehlerbehebung über Updates, sofern verfügbar
- Verschleiß- & Verbrauchsteile: ausgenommen

4. Was nicht abgedeckt ist

- Verschleiß-/Verbrauchsteile (z. B. Kontaktspitzen, Gasdüsen, Keramiken, Stromdüsen, Diffusoren, Dichtungen/O-Ringe, Schlauchpaket-Innenleben, Liner, Rollen, Sicherungen, Filter, Schmiermittel)
- Unsachgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (falsche Parameter, unzureichende Kühlung, falsche Schutzgasversorgung)
- Mechanische/chemische Einflüsse: Sturz, Verbiegen, Korrosion, Flüssigkeitseintritt, Verunreinigung
- Elektrische Einflüsse: Über-/Unterspannung, Blitzschlag, EMV-Störungen außerhalb der Spezifikation, falsche Netzfrequenz, fehlende/fehlerhafte Schutzerdung
- Eingriffe/Modifikationen durch nicht autorisierte Personen, nicht zugelassenes Zubehör/Fremdteile, manipulierte Seriennummern
- Transport-/Lagerschäden nach Gefahrübergang; Softwarekonflikte durch Fremdsysteme

5. Reklamation (RMA-Verfahren)

1. Melden Sie das Problem an office@plasch.at, einschließlich: Seriennummer, Kaufbeleg (Kopie), kurze Fehlerbeschreibung, aussagekräftige Fotos/Videos.
2. Sie erhalten eine RMA-Nummer und die Rücksendeadresse (keine Annahme ohne RMA).
3. Die Verpackung muss transportsicher, sauber und frei von Betriebsmedien (z. B. Kühlmittel) sein.

4. Der Anbieter prüft den Defekt und repariert oder ersetzt bei Garantiefall; andernfalls erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, übernehmen wir keine Kosten für Transport, Anfahrt, Demontage/Remontage oder Diagnose. Zwingende gesetzliche Gewährleistungskosten bleiben unberührt.

6. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten nach geltendem Recht und berührt diese nicht. Gesetzliche Rechtsbehelfe (Preisminderung, Rücktritt, Schadenersatz) bestehen unabhängig, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

7. Haftung

Unsere Haftung im Rahmen dieser Garantie ist auf die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit (Reparatur/Austausch) beschränkt. Weitergehende Ansprüche (z. B. Produktionsausfall, entgangener Gewinn, Datenverlust) sind ausgeschlossen — außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Personenschäden. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

8. Software / Firmware

Firmware-Updates können bestimmte Funktionen ändern; Abbildungen/Handbücher können geringfügig vom aktuellen Stand abweichen. Benutzer sollten die Bedienungsanleitung und Release Notes beachten.

9. Anwendbares Recht & Sprache

Diese Garantie unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des CISG; zwingende Verbraucherschutzbestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers bleiben unberührt. Diese Bedingungen werden in Textform bereitgestellt und können vom Kunden gespeichert oder ausgedruckt werden. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.