Algemene verkoopvoorwaarden

2026-12 · tiptig.com/gtc/2026-12/gtc-nl.pdf

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle leveringen, prestaties en aanbiedingen van Ing. Siegfried Plasch, Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Oostenrijk („de Leverancier"), handelend onder de handelsnaam TIP TIG.

Afwijkende of tegenstrijdige voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing, ook niet wanneer de Leverancier daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt, tenzij de Leverancier de gelding daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

In het afzonderlijke geval met de Afnemer gemaakte individuele afspraken (met inbegrip van nevenafspraken, aanvullingen en wijzigingen) gaan in elk geval vóór deze voorwaarden.

Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook verzending per e-mail verstaan.

2. Aanbiedingen, totstandkoming, documentatie

Alle aanbiedingen van de Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij zij uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke orderbevestiging van de Leverancier of door aanvang van de uitvoering.

De Leverancier behoudt zich de eigendom en alle intellectuele-eigendomsrechten voor op alle aan de Afnemer verstrekte technische documentatie (tekeningen, berekeningen, specificaties, monsters, modellen). Die documentatie mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier niet aan derden worden doorgegeven en dient op verzoek te worden geretourneerd.

3. Prijzen, betaling, verzuim

Tenzij anders overeengekomen gelden alle prijzen **EXW Krenglbach (Incoterms® 2020)**, exclusief btw, verpakking, verzending, verzekering en overige bijkomende kosten, die afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Tenzij anders overeengekomen zijn facturen opeisbaar en betaalbaar binnen **14 dagen netto** na factuurdatum. Bij verzuim geldt de wettelijke vertragingsrente voor handelstransacties tussen ondernemingen (B2B) op grond van § 456 UGB.

Bij betalingsverzuim kan de Leverancier verdere leveringen opschorten, vooruitbetaling verlangen en, na het stellen van een nadere termijn van 14 dagen, de overeenkomst ontbinden. De Leverancier heeft daarnaast recht op het forfaitaire bedrag voor invorderingskosten overeenkomstig § 458 UGB.

De Afnemer kan uitsluitend verrekenen met onbetwiste of onherroepelijk in rechte vastgestelde vorderingen.

4. Levertermijnen, deelleveringen, schuldeisersverzuim

Levertermijnen zijn niet-bindende schattingen, tenzij zij uitdrukkelijk schriftelijk als vaste termijn zijn overeengekomen. Levertermijnen gaan pas in nadat alle technische en commerciële details zijn opgehelderd en alle overeengekomen vooruitbetalingen of zekerheden zijn ontvangen.

De Leverancier is gerechtigd deelleveringen te verrichten, die afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht.

Is de Leverancier in verzuim met de levering, dan kan de Afnemer de overeenkomst ontbinden na het stellen van een redelijke nadere termijn van ten minste vier weken. Schadevergoeding wegens vertraging is alleen verschuldigd bij opzet of grove schuld.

Raakt de Afnemer in verzuim met de afname, dan gaat het risico van toevallig tenietgaan of toevallige verslechtering van de goederen op de Afnemer over met de melding dat de zending gereed is. De Leverancier mag de goederen voor rekening en risico van de Afnemer opslaan en vergoeding van eventuele meerkosten verlangen.

5. Verzending, risico-overgang, plaats van nakoming

Plaats van nakoming voor alle leveringen is **A-4631 Krenglbach, Oostenrijk**.

Het risico gaat over op de Afnemer zodra de goederen op de locatie van de Leverancier ter afhaling beschikbaar zijn gesteld (EXW, Incoterms® 2020). Regelt de Leverancier op verzoek van de Afnemer het transport, dan gebeurt dat in naam, voor rekening en voor risico van de Afnemer.

Een transportverzekering wordt op verzoek en voor rekening van de Afnemer afgesloten.

6. Overmacht en verstoringen in de toeleveringsketen

Gevallen van overmacht — waaronder, maar niet beperkt tot, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluitingen, schaarste aan energie of grondstoffen en verstoringen in de toeleveringsketen — verlengen de levertermijnen met de duur van de belemmering, vermeerderd met een redelijke opstartperiode.

Elk der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien een dergelijke belemmering langer dan een maand duurt en partijen het niet eens worden over een aanpassing van de overeenkomst.

7. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de Leverancier totdat de koopprijs, inclusief rente en bijkomende kosten, volledig is betaald.

Bewerking of verwerking van de goederen door de Afnemer geschiedt ten behoeve van de Leverancier. Worden de voorbehouden goederen met andere zaken verbonden, dan verkrijgt de Leverancier mede-eigendom van de nieuwe zaak naar verhouding van de factuurwaarde van de voorbehouden goederen tot die van de andere zaken.

De Afnemer draagt reeds nu alle vorderingen uit doorverkoop van de voorbehouden goederen tot zekerheid over aan de Leverancier. De Afnemer is herroepelijk gemachtigd die vorderingen in de normale bedrijfsuitoefening te innen. De Afnemer dient de cessie in zijn boekhouding aan te tekenen en op verzoek van de Leverancier zijn klant (de derde-koper) daarvan in kennis te stellen. Bij verzuim kan de Leverancier de vorderingen zelf innen.

De Afnemer mag de voorbehouden goederen niet verpanden of tot zekerheid aan derden in eigendom overdragen.

8. Medewerking, montage en service

De Afnemer dient alle benodigde informatie, tekeningen, gereedschappen en bedrijfsmiddelen alsmede de toegang tot de installatielocatie tijdig en kosteloos ter beschikking te stellen.

Montage- en servicewerkzaamheden worden verricht volgens de standaardvoorwaarden van de Leverancier ten aanzien van werktijden, reistijden, reiskosten en veiligheidseisen. De aanvaarding (afname) vindt plaats bij de ingebruikname of bij aanvang van het gebruik door de Afnemer.

9. Wettelijke garantie

De Afnemer dient alle leveringen onverwijld na ontvangst te onderzoeken. Zichtbare gebreken moeten binnen **5 werkdagen** na levering schriftelijk worden gemeld; verborgen gebreken onverwijld na ontdekking. Blijft een tijdige melding uit, dan gelden de goederen als aanvaard.

De Leverancier zorgt naar eigen keuze voor **herstel of vervanging** van de gebrekkige goederen. Mislukken twee herstelpogingen, dan kan de Afnemer prijsvermindering verlangen of — indien het gebrek niet gering is — de overeenkomst ontbinden.

Van de wettelijke garantie zijn uitgesloten: slijtdelen, natuurlijke slijtage, schade door verkeerd gebruik, het niet naleven van de bedienings- en onderhoudsvoorschriften van de Leverancier, gebruik onder ongeschikte omstandigheden, overbelasting of ingrepen door derden zonder toestemming van de Leverancier.

De wettelijke garantietermijn van twee jaar (§ 933 ABGB) wordt in onderlinge overeenstemming verkort tot 12 maanden vanaf de factuurdatum; voor toortsen, slangpakketten en kabels bedraagt deze 6 maanden vanaf de factuurdatum.

Voor software en firmware wordt niet ingestaan voor bepaalde prestatiekenmerken. Fouten worden via updates verholpen, voor zover beschikbaar.

10. Fabrieksgarantie

Verleent de Leverancier een vrijwillige fabrieksgarantie, dan gelden de voorwaarden daarvan zelfstandig en in aanvulling op de wettelijke garantierechten uit onderdeel 9. Details over de fabrieksgarantie staan op de pagina Garantie.

11. Aansprakelijkheid

De Leverancier is alleen aansprakelijk voor schade bij opzet of grove schuld. Bij personenschade (letsel of overlijden) is hij ook aansprakelijk voor lichte schuld. De aansprakelijkheid voor lichte schuld, voor gederfde winst, bedrijfsonderbreking, stilstand, gegevensverlies en overige indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten. De dwingende aansprakelijkheid op grond van de Oostenrijkse productaansprakelijkheidswet (PHG) blijft onverlet.

Vorderingen tot schadevergoeding van de Afnemer verjaren 12 maanden nadat de Afnemer bekend is geworden met de schade en de aansprakelijke partij.

12. Intellectuele-eigendomsrechten en software

De Afnemer verkrijgt een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet in sublicentie te geven** recht om de bij de producten geleverde software te gebruiken, uitsluitend voor het overeengekomen doel.

Reverse engineering, decompilatie en disassemblage zijn verboden, voor zover een dergelijk verbod wettelijk is toegestaan.

De Afnemer dient de Leverancier onverwijld te informeren over aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten in verband met de geleverde producten.

13. Exportcontrole en compliance

Bij het hanteren, gebruiken of doorverkopen van de producten dient de Afnemer alle toepasselijke voorschriften inzake exportcontrole, sancties, douane en productconformiteit na te leven (waaronder EU-, Oostenrijkse en Amerikaanse regelgeving).

Op verzoek dient de Afnemer de Leverancier alle noodzakelijke gegevens over het eindgebruik en de bijbehorende documentatie te verstrekken. De Leverancier kan de overeenkomst ontbinden indien de uitvoering ervan in strijd zou zijn met toepasselijke voorschriften inzake exportcontrole of sancties.

14. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens die in het kader van de zakelijke relatie worden verzameld, worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van de Leverancier en de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG, Oostenrijkse DSG). De Afnemer zorgt ervoor dat de betrokkenen van wie hij gegevens aan de Leverancier doorgeeft, naar behoren zijn geïnformeerd.

15. Overdracht en retentierecht

De Afnemer mag rechten of aanspraken uit de contractuele relatie niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

De Afnemer kan een retentierecht uitsluitend uitoefenen op grond van tegenvorderingen uit dezelfde contractuele relatie.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen de Leverancier en de Afnemer is uitsluitend **Oostenrijks recht** van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is **uitgesloten**.

Uitsluitend bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele verhouding is de ter zake bevoegde rechter te Wels, Oostenrijk.

17. Rangorde, taal, conversiebepaling

Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: (1) orderbevestiging, (2) individuele afspraken, (3) deze voorwaarden, (4) technische documentatie en specificaties.

De Duitstalige versie van deze voorwaarden is de juridisch bindende versie.

Mocht een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen onverlet. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het door partijen beoogde economische doel het dichtst benadert.

18. Doorverkoop (distributeurs)

De Afnemer is gerechtigd de producten in de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen, mits hij niet in betalingsverzuim verkeert of wezenlijk tekortschiet in de nakoming. Deze bevoegdheid is herroepelijk.

Voor het eigendomsvoorbehoud en de cessie van vorderingen uit doorverkoop geldt onderdeel 7.

De Afnemer dient alle veiligheidsrelevante en productgebonden informatie alsmede de fabrieksgarantie ongewijzigd en op een duurzame gegevensdrager aan de eindklanten door te geven. Afwijkende garantietoezeggingen namens de Leverancier vereisen diens voorafgaande schriftelijke toestemming.

Technische wijzigingen, heretikettering, het aanpassen van markeringen of combinatie met niet-toegestane accessoires zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier verboden. De Afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor door hem aangebrachte wijzigingen en vrijwaart de Leverancier tegen aanspraken van derden.

De Afnemer dient alle toepasselijke voorschriften inzake exportcontrole en sancties na te leven en op verzoek eindgebruikersverklaringen over te leggen. Levering aan landen of personen waarvoor beperkingen gelden, is verboden.

Er wordt geen exclusiviteit verleend. Selectieve-distributieafspraken vereisen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, met inachtneming van het mededingingsrecht van de EU.

Contact

Ing. Siegfried Plasch
Baumayrweg 4, 4631 Krenglbach, Oostenrijk
E-mail: office@plasch.at
Telefoon: +43 720 303500

Versie 2026-12, geldig vanaf 1 december 2026. Voor overeenkomsten die tot en met 30 november 2026 zijn gesloten, geldt de versie van september 2026. De Duitstalige versie van deze algemene voorwaarden is doorslaggevend.